

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen der St. Berthold Apotheke & Drogerie an Verbraucher gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

St. Berthold Apotheke & Drogerie
Mag.pharm. Susanne Wimmer e.U.
St. Berthold Allee 23
A-4451 Garsten
Österreich
UID: ATU 72293706
Firmenbuchnummer:15861A

Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 7:30h bis 18:00h unter der Telefonnummer 07252/53131 sowie per E-Mail unter wimmer@berthold-apotheke.at oder buchhaltung@berthold-apotheke.at

3. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten "solange der Vorrat reicht", wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschicken" im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen. Sämtliche Produkte werden nur in haushaltsüblichen Mengen abgegeben. Dies bezieht sich sowohl auf die Anzahl der bestellten Produkte im Rahmen einer Bestellung als auch auf mehrere Bestellungen desselben Produkts, bei denen die einzelnen Bestellungen eine haushaltsübliche Menge umfassen.

4. Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per Email zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Vertragstext aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

5. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 7 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer gesetzlichen Informationspflichten. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf durch Rücksendung der Ware ist an die St. Berthold Apotheke zu richten. Der Widerruf kann aber auch per Mail oder Brief an die ausliefernde Apotheke erfolgen. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie die empfangene Leistung ganz oder teilweise

nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie insoweit Wertersatz leisten. Die bezogenen Waren sind auf Gefahr der St.Berthold Apotheke zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für die St. Berthold Apotheke mit deren Empfang.

6. Preise und Versandkosten

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Die Versandkosten hängen von der Menge der bestellten Waren sowie der Versandart ab und werden Ihnen vor Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung deutlich mitgeteilt. Wir liefern Ihre Bestellung ab einem Bestellwert von 140.-€ versandkostenfrei innerhalb Österreichs. Die Versandkosten bei Bestellungen unter 140.-€ betragen innerhalb Österreichs € 8,00, bei Lieferungen nach Deutschland 15.-€. Außerhalb Österreichs & Deutschland verrechnen wir die tatsächlich anfallenden Transportkosten. Die Lieferzeit beträgt im Regelfall 2 - 4 Werktage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

7. Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab unserem Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte sind. Sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar, außer wenn dies bei den Versandoptionen des jeweiligen Produktes ausdrücklich als verbindlicher Termin bezeichnet ist. Sofern während der Bearbeitung Ihrer Bestellung festgestellt wird, dass von Ihnen bestellte Produkte nicht verfügbar sind, werden Sie darüber gesondert informiert. Falls die St. Berthold Apotheke ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil ihr Lieferant seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist die St. Berthold Apotheke dem Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Die gesetzlichen Ansprüche des Bestellers bleiben unberührt. Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

8. Zahlung

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Nachnahme, Vorkasse oder Kreditkarte. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden. Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

9. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der St.Berthold Apotheke & Drogerie.

10. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Die Abtretung der Ansprüche des Bestellers an Dritte ist ausgeschlossen. Im Falle der Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung ist der Besteller verpflichtet, die ursprünglich gelieferte Ware innerhalb von

30 Tagen an die ausliefernde Apotheke zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen wird ausdrücklich vorbehalten. Allfällige Schadensersatzansprüche des Bestellers werden – soweit gesetzlich zulässig – auf Fälle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Die obigen Haftungsausschlüsse umfassen auch die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungs- bzw. Besorgungsgehilfen.

11. Unser Sortiment

Sie wählen aus einem umfangreichen und sorgfältig zusammengestellten Fachprogramm. Die von den Autoren aufgestellten Behauptungen und vertretenen Ansichten müssen nicht den Auffassungen der St.Berthold Apotheke entsprechen. In unseren Preisen ist die Mehrwertsteuer in der Höhe von 10 bzw. 20% bereits enthalten. Preisänderung und Irrtum vorbehalten. Der Verkauf erfolgt ausschließlich an Endverbraucher. Eine Heilwirkung der von uns angebotenen Produkte wird nicht versprochen. Die Produkte sind keine Medikamente und ersetzen keinen Arzt. Körperliche und seelische Beschwerden gehören in die Hand eines Arztes oder Therapeuten. Soweit auf unseren Seiten Aussagen über einzelne Waren Verwendung finden, die bestimmte Wirkungen der Produkte andeuten, wird ausdrücklich klargestellt, dass mit diesen Aussagen keine Wirkungen im naturwissenschaftlich gesicherten Sinne angekündigt werden. Es handelt sich um Hinweise auf Anwendung der Produkte im traditionellen, überlieferten und energetischen Sinne.

12. Hinweise zum Datenschutz

Es werden nur die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten gespeichert. Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Pflege der Kundenbeziehung und für Werbeansprachen. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Bei berechtigtem Interesse nutzen wir die erforderlichen Daten ggf. zu Kreditüberprüfungszwecken. Als Kunde erklären Sie sich mit dieser Nutzung Ihrer Daten ausdrücklich einverstanden. Die St.Berthold Apotheke & Drogerie ist der alleinige Nutzer der auf der zugehörigen Website www.berthold-apotheke.at erfassten Daten. Kreditkartenzahlungen werden über ein SSL-verschlüsseltes Zahlungsfenster der Firma mPAY24 GmbH abgewickelt. Ihre Daten werden weder an andere verkauft, noch offen gelegt oder vermietet, außer wenn dies aus vertraglichen oder rechtlichen Gründen oder gesetzlich erforderlich ist.

12. Anwendbares Recht und Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und der Verweisungsnormen. Gerichtsstand ist Steyr. Sämtliche Vereinbarungen bedürfen – ebenso wie das Abgehen von diesem Punkt selbst – der Schriftform. Vertragssprache ist Deutsch. Garsten, im April 2012